



**NOTICE TO EBCI TRIBAL MEMBER WHO IS IN A HEALTH PLAN AND HAS THE OPTION TO STAY IN
OR CHANGE THE HEALTH PLAN, CHOOSE THE EBCI TRIBAL OPTION OR NC MEDICAID DIRECT
NC Medicaid 20210106 v1.0**

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1º de marzo de 2021

Estimada Patricia A. García:

Ahora tiene más opciones

Las personas a continuación se encuentran en los planes de salud anotados abajo. Si eligió un proveedor personal (PCP), también estará indicado aquí abajo.

Nombre / Número de miembro	Plan de salud / Fecha inicial / Teléfono	PCP / Dirección / Teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	WellCare 1º de julio de 2021 1-866-799-5318	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

¿Quiere quedarse en su plan de salud?

Si quiere quedarse en el plan de salud indicado en el cuadro, no tiene que hacer nada.

Tiene 3 opciones más

Si ya no quiere estar en el plan de salud anotado, puede elegir un nuevo plan de salud en cualquier momento. También puede elegir los planes EBCI Tribal Option o NC Medicaid Direct en cualquier momento.

1. Puede cambiar su plan de salud en cualquier momento. Siga los pasos detallados en esta carta para cambiar su plan.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MTE1-SPA 201202

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

2. Puede elegir el plan EBCI Tribal Option en cualquier momento. **EBCI Tribal Option** es un plan de salud creado por Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Este plan es para satisfacer las necesidades de cuidados primarios de los miembros de tribus con reconocimiento federal y otros elegibles para Indian Health Services (IHS) que viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain, o en un condado vecino de la región de los 5 condados. El plan EBCI Tribal Option ofrece servicios personalizados médicos, de salud del comportamiento, de farmacia y de apoyo para abordar los problemas de salud comunes a los indígenas americanos.
3. Puede elegir NC Medicaid Direct en cualquier momento después del 14 de mayo de 2021. **NC Medicaid Direct** es el programa de cuidados de salud administrado por el estado de North Carolina para los miembros de Medicaid. El programa seguirá proporcionando los mismos servicios, incluyendo servicios para discapacidades del desarrollo, salud del comportamiento, lesiones cerebrales traumáticas y enfermedades relacionadas con el consumo de sustancias, para los miembros que necesiten estos servicios especiales.

¿Quiere hacer un cambio?

Puede hacerlo en cualquier momento. Para obtener más información sobre las opciones y servicios que se ofrecen o para hacer cambios:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov.
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 1-833-870-5588).
- Lea la Guía de selección de planes de salud que llegó con esta carta; o
- Envíe el formulario de inscripción que llegó con esta carta.

Si cambia su plan de salud antes del 30 de junio de 2021, el nuevo plan de salud comenzará el 1º de julio de 2021

Después de inscribirse, recibirá información y una nueva tarjeta de identificación, la cual usará para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su plan de salud.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MTE1-SPA 201202

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar; vaya a ncmedicaidplans.gov. También puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 1-833-870-5588), de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que necesite su número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid

MUESTRA